

Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor gäller avtal om tjänster som ingås mellan kund och Interfejs Global System Tranås 556889-3480.

Tjänstens utförande

Interfejs ska utföra tjänst med omsorg samt iaktta etiska normer och liknande.

Båda parter är skyldiga att informera varandra om förändringar som kan påverka avtalets innehåll.

Parter ska agera ärligt och lojalt med beaktande av motpartens intressen i enlighet med god affärssed.

Fakturerings och betalning

Interfejs fakturerar tjänsten/tjänsterna direkt efter eller i anslutning till installationen av respektive tjänst med arbetsbeskrivning och/eller hänvisning till ärendenummer i journalsystem. Vid önskemål kan kund följa sitt ärende direkt från Interfejs journalsystem via mejlkopior. Faktura ska innehålla uppgifter om den utförda tjänstens art, omfattning och period. Fakturor ska betalas av kund inom 10 dagar om inget annat blivit överenskommet mellan parter, dröjsmålsränta utgår med 11 %. Installation/konfigurationskostnad tillkommer på samtliga tjänster och debiteras per löpande timme enligt rådande taxa eller enligt gällande avtalspriser. Olika faktureringsperioder kan förekomma beroende på tjänstens art och omfattning. I tjänster ingår inte supporttid, Interfejs tar betalt per timme vid agerande om inget annat avtalats mellan kund och Interfejs.

Ersättning och ansvar

Interfejs betalar inte några avgifter/kostnader/kostnadsersättningar utöver vad som framgår av det här avtalet. Interfejs ersätter heller ingen hårdvara eller mjukvara hos kunden. Interfejs fransäger sig all ersättningsskyldighet då kunden missbrukat tjänsten eller varit direkt oaktsam och/eller har delat med sig av tjänsten till tredje part, alternativt brukat tjänsten eller tjänsterna utanför angivna instruktioner. Interfejs är inte ersättningsskyldiga vid någon av ovanstående punkter vid de tillfällen som Interfejs omöjligt heller kunnat förutse problem med tjänsten eller andra kompatibilitetsproblem och liknande. Interfejs ersätter under inga omständigheter heller eventuell förlorad arbetstid hos kunden.

Interfejs tar inget ansvar för arbete som gjorts eller skada som skett p.g.a. att annan aktör eller kunden själv har ändrat, raderat, försökt åtgärda eller felsöka sin IT-miljö.

Blandad leverans

Om leveransdag inte avtalats ska leverans ske inom skälig tid efter order eller enligt överenskommelse mellan parter.

Samarbetspartners

Interfejs får vid behov anlita samarbetspartners eller tillfälliga resurser för att fullgöra arbetsuppgifter i de fall det anses nödvändigt.

Interfejs ansvarar för att anlitad resurs gör ett fullgott arbete.

Uppsägning och förlängning av tjänst

Uppsägning av tjänst eller avtal ska göras 3 månader innan ny period träder i kraft.

1 års avtalstid gäller på samtliga tjänster om inget annat avtalats efter den 160101 eller om avtal längre än 1 år tecknats efter den 150101. Fr.o.m. 1.a januari 2016 revideras alla avtal och dessa nya avtalsvillkor gäller samtliga avtal, tjänster och support.

Avtalet kan sägas upp av Interfejs om kund bryter mot villkoren i avtalet. Innan uppsägning verkställs ska Interfejs, om det är möjligt, ge kund skälig tid för att vidta rättelse. Om innehållet i tillhandahållna tjänster ger upphov till överbelastning eller andra säkerhetsproblem som kan antas hota funktioner på Interfejs system eller i andra kunders system, förbehåller sig Interfejs rätten att omedelbart - och utan föregående varning - stänga tjänst som orsakar problemen. Kund som bryter mot detta avtal har inte rätt till återbetalning av Interfejs och är skadeståndsskyldig mot Interfejs i den omfattning som gäller enligt svensk rätt. Om kund inte säger upp tjänst inom ramen av uppsägningsvillkoren i detta avtal kommer tjänst att förfalla till betalning och tjänsten förlängas med ny period. Vid uppsägning av tjänst fakturerar Interfejs det resterande värdet av avtalsperioden. Interfejs äger rätten att säga upp avtalet med 1 månads varsel.

Prisjusteringar

Interfejs äger rätten att göra prisjusteringar på förekommande tjänster och timpriser under avtalets gång.

Villkor för supportavtal

Avtalsperiod: Löpande 1 år i taget och med 3 månaders uppsägningstid om inget annat avtalats i separat offert eller avtal.

Båda parter är skyldiga att informera varandra om förändringar som kan påverka avtalets innehåll.

Avtalstimmarna förfaktureras varje månad och överstigande timmar faktureras i efterhand med tydlig arbetsbeskrivning. De timmar som fakturerats i förskott kan inte sparas till ny månad. Interfejs äger rätten att utifrån rådande marknad och vid betydande valutaförändring göra prisjusteringar på förekommande tjänster och timpriser under avtalets gång. Parter ska även här agera ärligt och lojalt med beaktande av motpartens intressen i enlighet med god affärssed. Med supportavtal hos Interfejs ska kunden alltid vända sig till Interfejs med alla frågor. Interfejs tar inget ansvar för arbete som gjorts eller skada som skett p.g.a. att annan aktör eller kunden själv har ändrat, raderat, försökt åtgärda eller felsöka sin IT-miljö.

Villkor för Interfejs övervakningstjänster

Vid larm från Interfejs övervakningssystem agerar Interfejs efter egen bedömning. Vi agerar även nattetid om vi finner detta försvarbart och absolut nödvändigt och kund blir då debiterad per löpande timme.

Överlåtelse av avtal

Parter har inte rätt att överlåta detta avtal eller rättigheter enligt detta avtal till annan.

Tvist

Meningsskiljaktigheter angående tolkningen och/eller tillämpningen av avtal och dessa allmänna villkor ska vid tvist prövas av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

Kunds ansvar

Kund ansvarar för att Interfejs har tillgång till riktig kontaktinformation under hela kontraktstiden. Interfejs ansvarar inte för problem, skador eller kostnader som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig, eller att kund inte omgående tar del av Interfejs meddelanden.

Kund ansvarar själv för säker hantering av användarnamn och lösenord som delats ut.

Kund ansvarar för att information som hanteras av kund inom sådant som omfattas av avtalet inte

- på något sätt bryter mot svensk lagstiftning,
- orsakar allvarlig skada.
- är uppenbart oetisk eller oförsiktig.

Kunden får inte använda tjänsterna i strid med avtalet, gällande lagstiftning eller för att främja olämplig eller oetisk verksamhet.

Tjänsterna som tillhandahålls av Interfejs får inte brukas med innehåll av:

- Datavirus eller annan skadlig kod.
- Diskriminerande, rasistiskt, förnedrande, hotfullt eller våldsamt material eller annat material som utgör olaga hot, hets mot folkgrupp, förtal eller som uppmuntrar till olagliga handlingar eller aktiviteter. Interfejs äger rätt att omedelbart stänga av tjänsterna och vidta andra rättsliga åtgärder om kunden använder tjänsterna på ett sätt som riskerar att skada Interfejs.

Kund ansvarar för att upprätthålla och skydda alla sina filer. Interfejs eller huvudleverantör av tjänst ansvarar inte för förlust eller korruption av kunds filer, inte heller för eventuella kostnader eller utgifter som är förknippade med att säkerhetskopiera eller återställa någon av dina filer.

Insamling av data vid användning av tjänst

Genom att använda Interfejs tjänster där Interfejs är återförsäljare av tjänst eller tillhandahåller egen tjänst samtycker du till insamling, överföring, bearbetning, lagring av data. Interfejs och/eller huvudleverantören kan komma att samla in följande information:

- Information som anges när kunds konto för respektive tjänst registreras, såsom namn, telefonnummer, kreditkortsnummer, faktureringsinformation, e-postadress, hem och/eller företagets adresser.
- Interfejs och/eller huvudleverantör samlar in och lagrar filer som kund använder i respektive tjänst.
- När du använder tjänsten lagrar Interfejs och/eller huvudleverantören automatiskt information från kunds enhet och dess programvara. Detta kan inkludera enhetens IP-adress, typ av webbläsare, webbsidan som besökts innan kund kom till Interfejs hemsida, information som kund söker efter på Interfejs hemsida, preferenser, identifikationsnummer associerade med kunds enheter, kunds mobiloperatör, datum- och tidsstämplar i samband med transaktioner, systemkonfigurationen, fysisk systeminformation, metadata om kunds filer och andra interaktioner med tjänsten.

Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst använder cookies för att samla in information och förbättra våra tjänster. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kan använda permanenta cookies för att spara ditt registrerings-ID och ett lösenord för framtida inloggnings till tjänsten. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kan använda sessions-ID för att aktivera vissa funktioner i tjänsten för att bättre förstå hur kund interagerar med tjänsten samt övervaka och insamla information, användning och webbttrafik som avser tjänsten. Om kund inte accepterar cookies kan kund i vissa fall inte använda tjänsten fullt ut. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kan komma att samla in personlig information som kan användas för att kontakta kund/administrera tjänsten eller tillhandahålla uppdateringar av tjänsterna som kund använder.

Vi kommer att visa kunds personliga information i kunds profil och på andra ställen på tjänsten enligt de inställningar kund anger i sitt konto. All information kund väljer att ge bör återspegla hur mycket kund vill att andra ska veta om dig.

Om Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst är involverade i en fusion, förvärv eller försäljning av hela eller en delar av bolagets tillgångar, kan kunds uppgifter överföras som en del av den transaktionen men Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kommer att meddela kund, t.ex. via mejl och/eller ett tydligt meddelande på Interfejs hemsida.

Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kommer att behålla din information så länge kontot är aktivt eller om det behövs för att tillhandahålla kund tjänster. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kan behålla och använda information som är nödvändig för att uppfylla juridiska skyldigheter, lösa tvister och upprätthålla avtal. I överensstämmelse med dessa krav kommer Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst att försöka radera kunds information snabbt på begäran. Observera dock att det kan finnas rester av information på våra och/eller huvudleverantörens servrar och säkerhetskopierade versioner efter raderingen. Dessutom rensar Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst inte från våra servrar filer som du har gemensamt med andra användare.

Epostfakturer

Om kund inte anmäler sig till att ta emot fakturor via epost debiteras kunden expeditonsavgift 30,- ex. moms per faktura.

Säkerhet

Säkerheten för kunds uppgifter är viktigt för oss. När kund anger känslig information så som kreditkortsnummer på beställningsformulär exempelvis så krypterar Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst överföringen av denna information med hjälp av SSL. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst följer allmänt accepterade standarder för att skydda den information som lämnas till oss, både under överföringen och när vi får det. Ingen metod för elektronisk överföring eller lagring är dock 100 procent säker, därför kan Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst inte garantera dess absoluta säkerhet.

Användarvillkor

Genom att använda tjänsterna godkänner kund att vara bunden av dessa villkor i sin helhet.

Om kund använder tjänsterna på uppdrag av en organisation så samtycker kund till dessa villkor för organisationens räkning och intygar att kund har behörighet att binda den organisationen till dessa villkor. Kund får endast använda tjänsterna i enlighet med dessa villkor. Kund får endast använda tjänsterna om kund har makten att forma ett avtal med Interfejs eller huvudleverantören av tjänst och är inte preskriberad enligt tillämpliga lagar från att göra så. Tjänsterna kan fortsätta att förändras över tiden eftersom vi förfinar och lägger till fler funktioner efter hand. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kan stoppa, avbryta eller modifiera tjänsterna när som helst utan föregående meddelande till kund. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kan också ta bort innehåll från tillhandahållna tjänster efter eget omdöme och/eller av annan anledning.

Kunds filer

Kund behåller full äganderätt till sina filer. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst hävdar inte någon äganderätt till några filer. Dessa villkor ger inte Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst några rättigheter till dina filer eller egendom utom de begränsade rättigheter som behövs för att köra tjänsterna. Kund ansvarar själv för vad som lagras i tjänster som tillhandahålls av Interfejs. Kund har själv ansvaret för mängden som lagras i tjänster och kan efter behov eller önskemål ta kontakt med Interfejs för precisera vilka filer som är nödvändiga att säkerhetskopiera. Interfejs tar betalt för använd datamängd enligt gällande taxa för respektive tjänst, prisjusteringar förekommer årligen.

Kund är själv ansvarig för sitt beteende, innehållet i kunds filer och mappar och kunds kommunikation med andra när kund använder tjänsterna. Till exempel är det kunds ansvar att se till att kund har de rättigheter eller tillstånd som krävs för att uppfylla dessa villkor. Tjänsterna innehåller funktioner som gör att kund kan dela filer med andra eller för att göra det offentligt. Det finns många saker som användarna kan göra med dina filer, till exempel kopiera dem, modifiera dem eller reaktivera dem. Vänligen överväg noga vad du som kund väljer att dela eller göra offentligt. Interfejs och/eller huvudleverantör av tjänst har inget ansvar för denna verksamhet. Vid uppsägning av tjänst överlämnas alla filer och dokument till kunden på flyttbar media eller efter annan överenskommelse.

Ändring av villkor

Interfejs kan revidera dessa villkor från tid till annan och den senaste versionen kommer alltid finnas att tillgå på Interfejs hemsida. Genom att fortsätta att komma åt eller använda tjänsterna efter ändringar börjat gälla, accepterar kund att vara bunden av de reviderade villkoren. Om kund inte accepterar de nya villkoren ska kund sluta att använda tjänsterna med omedelbar verkan samt meddela Interfejs omgående så att Interfejs kan stoppa kunds valda tjänst inom ramarna för uppsägningstiden som gäller för respektive tjänst.

Ansvarsbegränsning

Tjänster tillhandahålls i "befintligt skick" Interfejs och/eller huvudleverantör av tjänst har inget ansvar för eventuella skador på kunds dator, förlust eller förvanskning av data eller andra skador som resultat av kunds tillgång till eller användning av tjänster eller programvara som Interfejs tillhandahållit.

Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst förbehåller oss rätten att avbryta eller avsluta förekommande tjänster när som helst, med eller utan orsak, med eller utan förvarning.

Till exempel kan Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst stänga av eller avsluta kunds användning om kund inte uppfyller dessa villkor eller använder tjänsterna på något sätt som skulle leda Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst till juridiskt ansvar eller störa andras användning av tjänsterna. Om Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst stänger av eller avslutar kunds användning kommer Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst att försöka att låta kund veta i förväg och hjälpa kund hämta data etc. men det kan finnas vissa fall, t.ex. om kund vid upprepade tillfällen eller flagrant bryter mot dessa villkor, Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst kan då avsluta kunds konto med omedelbar verkan utan att stå ersättnings skyldiga för redan betald period.

Programvara och annan teknik som Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst använder för att tillhandahålla tjänsterna är skyddade av upphovsrätt, varumärken och andra lagar i både Sverige och andra länder. Dessa villkor ger inte kund någon rätt att använda Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst's varumärken, logotyper, domännamn eller andra kännetecken i vårt och huvudleverantörens varumärke.

Vissa tjänster säljs på en per-dator basis och inkluderar obegränsad säkerhetskopiering för den datorn. Kund har endast rätt att säkerhetskopiera data som lagras på

- interna hårddiskar på den datorn
- externt anslutna enheter, t.ex. USB-enheter, som är anslutna till den datorn eller
- NAS lagringsenheter är anslutna till den datorn. Säkerhetskopiera NAS lagringsenheter kan medföra en extra kostnad på vissa paket.

Det finns en gräns på 5TB för en enda extern enhet inklusive NAS-enheter och USB-enheter.

Med undantag för vissa backuptjänster så är inte alla avsedda för arkivering av filer, kund får här inte radera ursprungsfilen som säkerhetskopieras på kunds dator, gör kund detta av misstag går det i de flesta fall återläsa data inom 30 dagar om inget annat tillstöder som omöjligt kunnat förutses. Kund måste alltid köra programvaran på alla datorer som säkerhetskopieras och kund måste se till att den datorn ansluter till internet minst en gång per 30 dagar. Interfejs och/eller huvudleverantören av tjänst tar bort säkerhetskopior för datorer som inte har anslutit till tjänsten på 30 dagar. Om du vill återställa data som säkerhetskopierats på våra eller huvudleverantörens servrar kan vi eller huvudleverantören av tjänst kräva upp till 72 timmars varsel. Men normalt kan återläsning av data ske ganska omedelbart om vi har personal vid tillfället att tillgå.

Sekretess

Mot bakgrund att Interfejs och kund avser ingå samarbete tecknas nedan avtal om sekretess då uppgifter av konfidentiellt slag kan komma att lämnas. Konfidentiell information är information om företagen, oavsett slag, som kan komma att lämnas under parternas samarbete som berör kunskap, affärshemligheter eller annan information oavsett typ om vardera avtalsparten vars yppande kan komma att skada något av företagen.

Information som är allmänt veterlig, eller som avtalsparterna redan vet om varandra sedan innan samarbetets början, anses inte vara konfidentiell information. Detta avtal om sekretess innebär att ingen utav avtalsparterna får lämna ut sådan konfidentiell information om varandra till någon utomstående, såsom personer, företag, myndigheter och organisationer. Konfidentiell information kan dock ges ut om den ena avtalsparten tillåter den andra avtalsparten att göra detta, eller om myndighet beslutat att sådan information skall lämnas ut. Återlämnande av konfidentiell information.

Vid upphörandet av parternas samarbete skall konfidentiell information återlämnas. Återlämnande skall också ske om någon utav avtalsparterna kräver detta. Om någon utav avtalsparterna bryter mot detta avtal om sekretess kan avtalet och samarbetet sägas upp utan beaktande av uppsägningstid.

Övrigt

interfejs

För att värna om personlig integritet lämnas personuppgifter inte ut till extern part. Undantag till detta görs om kund har brutit mot villkoren i detta avtal eller om domstol eller myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning. Kunden kan när som helst kontakta Interfejs för att rätta eventuella felaktiga personuppgifter. Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörande av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder part inte har kunnat undvika eller övervinna. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än 3 månader på grund av omständighet som angivits ovan har vardera part rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.